

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
04/10/2017	13h56	Mail	Envoyé	BEVEKO	Prise de contact avec la Société Beveko-Energy pour intervenir suite à un souci concernant la production d'eau chaude toute la journée et pour l'entretiens de notre chaudière
11/10/2017	13h34	Mail	Reçu	Monsieur DELSAUT Lester (Gestionnaire technique – AIS)	Me conseil la société REFERANZ
11/10/2017	14h38	Mail	Envoyé	REFERANZ	... Madame, Suite à notre conversation téléphonique, je reviens vers vous afin de vous préciser mes coordonnées et que nous convenions d'un rendez-vous le plus rapidement possible. N'ayant que sporadiquement de l'eau chaude et le chauffage ne fonctionnant que faiblement, vous comprendrez l'urgence des délais. Je travail de 8h00 à 17h00, il me serait agréable que le rendez-vous, si possible, ait lieu en soirée (après 17h30) ou le weekend. Vous trouverez en pièce jointe différentes photo des chaudières et du matériel installé chez nous. Bien à vous...
11/10/2017	14h50	Mail	Reçu	REFERANZ	... Monsieur Je reviens vers vous très rapidement! ...
11/10/2017	15h11	Mail	Envoyé	Monsieur DELSAUT Lester (Gestionnaire technique – AIS)	La société que j'ai contacté est enfin revenu vers moi me disant qu'une date de la semaine prochaine était réservée pour l'intervention sur notre matériel. Les devis devraient arriver avant la fin de semaine et attendront mon acceptation. Cependant les services tant surchargé, ils ont préféré jouer la sécurité et déjà prévoir une date au calendrier. Sinon j'ai contacté la société que vous m'avez conseillé et leur ai envoyé toutes les informations utiles, ils reviennent rapidement vers moi pour un rendez-vous préliminaire (visite)
12/10/2017	11h11	Mail	Reçu	BEVEKO	Mr Van Brunderen bonjour, Vous trouverez en pièce jointe l'offre pour la réalisation de l'entretien des chaudières situé à la résidence Beau-Arts. Nous pouvons prévoir notre intervention soit le jeudi 19/10 à 8H ou le 20/10 à 8H. N'hésitez pas à revenir vers nous si vous avez des questions
12/10/2017	15h25	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Monsieur Joly m' a laissé un message sur ma boîte vocale Il n'a plus d'eau chaude.....
12/10/2017	17h12	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Depuis plus d'une semaine je peste auprès de plusieurs sociétés afin d'obtenir un devis pour qu'ils viennent faire un réglage correct des appareils que nous avons en notre possession et aussi afin d'avoir un entretien. Aujourd'hui mes efforts ont porté leurs fruits puisque, j'ai reçu un premier devis aujourd'hui avec un rendez-vous pour la semaine prochaine si toutefois j'accepte leurs devis, mais aussi un rendez-vous dès ce soir 17h30 avec une seconde firme pour un état des lieux avant remise de devis
12/10/2017	17h30	Rendez-vous	REPARATION	REFERANZ	Réparation effectuée et prise de contact - l'une des chaudières ne démarrait plus + Soucis de pression et auto-remplissage ne fonctionne plus

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
12/10/2017	17h46	Mail	Envoyé	REFERANZ	Transfert du devis de Beveko à Referanz, car bien qu'ils n'effectuent pas ce genre de service, ils me proposent de prospecter pour nous auprès de leurs contacts.
18/10/2017	09h46	Mail	Reçu	Monsieur DELSAUT Lester (Gestionnaire technique – AIS)	Demande de nouvelle
18/10/2017	09h46	Mail	Envoyé	Monsieur DELSAUT Lester (Gestionnaire technique – AIS)	Accuse Bonne réception du mail et lui propose de lui répondre un peu plus tard afin d'être complet
19/10/2017	17h30	Tuyau chauffage 9e	REPARATION	REFERANZ	Fuite d'eau au 9eme étage tuyau de chauffage
19/10/2017	18h06	Mail	Reçu	REFERANZ	Réception Facture : 100€
19/10/2017		Porte 10e	REPARATION		Porte de la chaufferie forcée
20/10/2017	15h54	Mail	Reçu	Monsieur DEMARET	Veillez me telephoner vous ne repondez pas au telephone 0478 213 166 Demaret propriétaire au 1e etage Urgent Urgen Urgent
20/10/2017	16h27	Mail	Reçu	Monsieur DUGAUQUIER	demandant des nouvelles sur l'eau chaude et le chauffage
20/10/2017	19h02	Mail	Envoyé	Monsieur DELSAUT Lester (Gestionnaire technique – AIS)	<p>Pour le souci du chauffage, l'intervention a bien eu lieu, mais nous a fait découvrir plusieurs soucis : Le premier étant, une fuite d'eau au niveau des tuyaux de chauffage, il m'a donc fallu la faire réparer avant de vouloir remettre de l'eau dans le circuit. Ce qui a été fait hier. Cependant lorsque j'ai voulu remettre de l'eau dans le circuit, je me suis rendu compte que l'on avait essayé de forcer la porte de la chaufferie, rendant la serrure inutilisable et donc m'empêchant d'avoir accès. Je suis en train de la faire réparer. La société venue la semaine passée, nous à diagnostiquer la panne comme venant de notre « échangeur à plaque » qui est bouché par le calcaire et qu'en plus de son changement, l'installation d'un adoucisseur d'eau sera nécessaire afin de ne pas devoir le changer à nouveau. J'attends le devis en ce moment, il sera voté à la prochaine AG qui aura lieu début d'année 2018. En attendant celle-ci qui est bloquante, je vais faire détartre l'échangeur actuel dans le but de bénéficier du chauffage et de l'eau chaude dans les plus brefs délais. Mais afin de demander un devis pour le détartrage, il me faut les spécificités complètes de celui-ci et donc avoir accès au local technique et donc réussir à remplacer la serrure défectueuse.</p>

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
21/10/2017	08h18	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	<p>En ce qui concerne le chauffage, les technicien sont intervenu pour isoler la fuite et remettre un devis (que j'attend cette semaine) pour la réparation en apparent. Cependant quand j'ai voulu avoir accès à la chaufferie afin de leur communiquer les données de l'échangeur pour qu'ils puissent m'aider à trouver une société qui pourrait nous le détartrer, on s'est rendu compte que la porte ne s'ouvrait plus. Celle-ci avait été forcée et la clef n'actionnais plus la serrure. Il m'a donc fallu jusque samedi soir, trouver la solution pour ouvrir la porte et changer la serrure, ce n'est que samedi soir, qu'il m'a été possible de leur envoyer les informations demandées. Malheureusement non, j'ai été fort pris cette semaine et ce weekend, mais je vous le promet avant mercredi.</p> <p>En théorie, je recevrai cette semaine le devis pour la réparation du chauffage au 9eme (tuyau encastré fuitant) ainsi que les informations pour faire détartré l'échangeur à plaque. J'espère avant vendredi avoir récupéré eau chaude et chauffage</p>
21/10/2017	22h57	Mail	Envoyé	REFERANZ	Porte de la chaufferie réparée, Envoie des caractéristiques de l'échangeur à plaque à la société Referanz.
23/10/2017	08h30	Mail	Reçu	Monsieur DUGAUQUIER	Demande d'un complément d'information par Monsieur Dugauquier, demandant si le chauffage refonctionne
23/10/2017	08h30	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	Non pas encore, je dois rereplir le circuit mais pour cela, je préfère attendre que quelqu'un soit dans l'appartement afin de s'assurer que cela ne fuit pas à nouveau. J'espère pouvoir remettre le chauffage dès aujourd'hui
23/10/2017	16h23	Mail	Envoyé	REFERANZ	Je tenais à faire un récapitulatif avec vous des différentes choses pour lesquels je compte sur vous. Voici une liste des différents devis attendu classé par ordre de priorité : Détartrage de l'échangeur à plaque ; Réparation en tube apparent du 9eme ; Entretien de la chaudière ; Adoucisseur d'eau adapté à nos besoins
25/10/2017	06h35	Mail	Reçu	Monsieur DUGAUQUIER	Demande d'information

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
25/10/2017	18h18	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	<p>Tout sera fait ce week-end au plus tard.</p> <p>Après avoir réussi à forcer la chaudière et remplacer le barillet, j'ai pu envoyer samedi soir les données concernant notre échangeur au chauffagiste. Il m'a recontacté ce mardi me disant qu'il ne nous oubliait pas, mais qu'il attendait le devis de ses fournisseurs pour me remettre offre. Je le relance régulièrement, mais il faut le temps que les choses se fassent.</p> <p>Plusieurs mots d'insultes ont été collés aujourd'hui à mon intention sur les vitres de l'ascenseur</p>
25/10/2017	18h38	Mail	Envoyé	REFERANZ	<p>Je souhaitais juste vous avertir des symptômes réels de mon installation, car j'ai essayé de l'expliquer au technicien, mais la barrière de la langue complique un peu les choses surtout quand j'essaye d'expliquer des choses qui me dépassent complètement. Pourriez-vous leur expliquer que l'échangeur à plaque est chaud contrairement au moment de leur visite. Et que je n'ai des soucis d'eau chaude, qu'au moment où l'on remet les chauffages en route. Avant de les remettre en marche, l'eau est très chaude, puis au moment de les remettre à certain moment de la journée l'eau est au mieux tiède, mais les radiateurs eux reste froid.</p> <p>Si malgré ces explications il fallait comme prévu détartrer l'échangeur, merci d'en faire votre priorité. Cela devient urgent que les locataires aient du chauffage et de l'eau chaude</p>
25/10/2017	21h08	Mail	Reçu	REFERANZ	Monsieur Pourriez-vous me renvoyer une photo de l'échangeur svp? Je vous rappel demain matin pour discuter de la situation Bien à vous
25/10/2017	21h58	Mail	Envoyé	REFERANZ	Je vous les ai envoyé le week-end dernier comme demandé. Ne les retrouvez-vous pas ?
25/10/2017	22h41	Mail	Reçu	REFERANZ	Oui en effet, j'ai bien toutes les photos... C'est L'échangeur à plaque Charot 6411 Je vous rappel demain
25/10/2017	23h03	Mail	Envoyé	REFERANZ	Une dernière précision, on vient de me dire qu'à à certaines heures nous avons de l'eau chaude
26/10/2017	21h18	Mail	Reçu	REFERANZ	Monsieur, Avez-vous été contacter par l'entreprise? Bien à vous
27/10/2017	08h08	Mail	Envoyé	REFERANZ	Bonjour, Oui, il viendra dès ce soir. Un grand merci à vous, j'espère que nous trouverons une solution. Bien à vous
27/10/2017	19h00	Rendez-vous		JORDAN	Prise de contact pour détartrage de l'échangeur

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
28/10/2017	01h49	Mail	Envoyé	<p>chauffage.willame@gmail.com, chauffageericdemory@hotmail.com, cms.charleroi@senec.be, commande.ecommerce@dofny.be, contact@akchauffage.be, contact@jordan-sa.be, contact@temperatureideale.be, energy001@skynet.be, ilhan@live.be, info@albertsprl.be, info@chauffagevermeiren.be, info@chauraci.be, info@ditritherm.be, info@microniser.com, info@newsanical.be, info@patchauffage.be, info@taildeman.com, leveque.didier@live.be, m.dufranne@chauffagedufranne.be, mangon.et.fils@skynet.be, pascale@interieur-chaleur.be, servitherm@gmail.com, sprl.kabacinski@brutele.be, sprl@pirotteetfils.be, sprllahaye@skynet.be, info@distritherm.be</p>	<p>Madame, Monsieur, Je suis gérant d'une copropriété de 43 appartements et nous nous retrouvons sans eau chaude ni chauffage depuis plus d'un mois. Nous avons deux chaudières pour assurer la production d'eau chaude et le chauffage au sein de la copropriété avec un ballon réserve pour le sanitaire et une priorité vers celui-ci. L'eau est chauffée par un échangeur à plaque, il ne s'agit pas d'un chauffe-eau avec une spirale à l'intérieur. Il faut savoir, que le chauffage est coupé de mai à septembre au sein de la copropriété et que mi-septembre quand j'ai remis le chauffage je n'ai plus eu d'eau chaude (et le chauffage ne fonctionne pas non plus). La température de l'eau va de froide à tiède selon les moments de la journée. J'ai fait venir une société qui m'a assuré que le souci venait de l'échangeur à plaque qui était entartré. Seulement, il ne se sent pas capable de me le détartrer (mécaniquement ou chimiquement). À la place il me propose de le changer. Cependant, l'année prochaine, nous allons lancer un appel d'offres afin d'installer un adoucisseur d'eau et je souhaiterais attendre que celui-ci soit installé avant de changer l'échangeur. Vous comprendrez que cela coûte un certain budget et que je ne peux (ne sais) pas le faire de suite, cependant je ne peux laisser les locataires plus longtemps sans chauffage ni eau chaude. Comprenez que la situation est pressante, voire urgente. C'est pour cela que je fais appel à vous, il s'agit d'un échangeur à plaque Charot 6411 : Seriez-vous capable de me le détartrer ? Dans quels délais ? À quel prix ? J'attends de vos nouvelles avec impatience.</p>
28/10/2017	01h56	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	Copie du mail envoyé aux chauffagiste
28/10/2017	01h56	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	J'informe Monsieur Dugauquier de ma démarche
28/10/2017	15h02	Mail	Envoyé	<p>anis.carthage@gmail.com, ets.albert.sprl@gmail.com, jean-luc.stavaux@jordan-sa.be, pberlengue@hotmail.com, serge@taildeman.com, stephanemailli@skynet.be, suly.alkan@skynet.be, info@bevekoservices.be</p>	<p>Transfert du mail à de nouveaux chauffagiste (Ce sont des entreprises agréés par Engie)</p>

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
28/10/2017	16h58	Mail	Envoyé	REFERANZ	Pardonnez-moi, mais je n'ai pas reçu hier, comme attendu, votre devis pour l'échangeur à plaque. Rappelez-vous, vous m'annonciez avoir obtenu de vos patrons : la non-obligation par la copropriété de paiement, si malheureusement le problème ne provenait pas de notre échangeur et que celui-ci persistait. C'est alors que je vous ai demandé de bien vouloir m'envoyer votre devis afin que nous puissions voir la faisabilité financière de votre intervention. Vous serait-il possible de me le faire parvenir encore aujourd'hui ?
28/10/2017	18h16	Mail	Reçu	JORDAN	Vous est-il possible de m'envoyer une photo de l'échangeur à plaque ? Dans la gamme CHAROT certains échangeurs ne sont pas démontables et nécessitent un détartrage chimique. Je pense que le modèle 6411 doit avoir des plaques démontables, si c'est le cas nous pouvons le démonter, le détartrer à notre atelier et le remonter la même journée. Ce travail pourrait encore est fait lundi ou mardi. Pouvez-vous m'envoyer l'adresse exacte de l'immeuble, est-il possible de se voir lundi matin sur place ?
28/10/2017	18h27	Mail	Envoyé	JORDAN	Un grand merci pour votre réponse, vous trouverez ci-joint les photos demandées. Pourriez-vous déjà me donner une estimation de prix à défaut d'un devis ? L'adresse exacte est dans ma signature. Je ne suis disponible que le soir à partir de 17h20 la semaine et bien plus disponible le week-end. Cependant quelqu'un pourrait être présent si toute fois j'acceptais votre offre
28/10/2017	18h48	Mail	Reçu	JORDAN	Au niveau devis, il faut compter +/- 3 heures de main d'œuvre à 2 hommes + déplacement + acide si nécessaire : soit environ 450,00 euros HTVA
29/10/2017	17h34	Mail	Envoyé	JORDAN	Votre proposition de se voir ce lundi 10h est elle toujours d'actualité ? Sinon quelqu'un sera la pour vous ouvrir la chaufferie afin de procéder au plus vite au détartrage. Pourriez-vous me confirmer votre venue en réponse à ce mail ?
30/10/2017	09h25	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Monsieur Joly m'a envoyé un sms hier : il me dit qu'il n'a plus d'eau chaude, ni de chauffage depuis un mois !!! Est-ce qu'il y a un problème avec votre chaudière ?
30/10/2017	09h30	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	... Ce point a été évoqué en Assemblée Générale dont vous recevrez l'extrait cette semaine. Cependant sachez que le soucis vient de l'échangeur à plaque et qu'une équipe de chauffagiste est mandatée pour venir le détartrer dès demain. Si l'opération se passe comme souhaitée, nous devrions récupérer toute nos commodités rapidement
30/10/2017	18h14	Mail	Reçu	REFERANZ	En annexe de mon mail vous trouverez les informations concernant votre échangeur à plaque. Pour l'entretien cf à partir de la page 20
31/10/2017	10h00	Rendez-vous	REPARATION	JORDAN	Detartrage de l'échangeur à plaque

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
31/10/2017	14h55	Mail	Envoyé	REFERANZ	C'est avec des nouvelles en demi-teinte que je reviens vers vous. Nous avons ne effet récupéré l'eau chaude, mais malheureusement toujours pas de chauffage. Croyez-vous qu'il serait possible de passer ce soir que l'on en finisse avec cela ? Un grand merci à vous
01/11/2017	14h29	Mail	Reçu	REFERANZ	Réception d'un devis pour la réparation de la fuite d'au au 9e
02/11/2017	11h17	Mail	Envoyé	REFERANZ	C'est avec plaisir que nous acceptons votre devis. Vous serait-il possible de prendre directement contact avec les propriétaires du logement afin de comparer vos disponibilités et mettre cela en œuvre le plus rapidement possible ?
04/11/2017	09h00	Rendez-vous	REPARATION	REFERANZ	Réparation de la fuite d'au au 9e
05/11/2017	18h09	Mail	Envoyé	REFERANZ	Apparemment vos hommes seraient venus ce samedi à la copropriété. Depuis nous n'avons plus de chauffage, pensez-vous que cela soit lié ?
07/11/2017	09h46	Mail	Reçu	IMMO SSKA	Le locataire (studio 035 (3A) HIRSOIL)n'a pas de chauffage. Est-ce général à l'immeuble ?
07/11/2017	12h59	Mail	Envoyé	IMMO SSKA	A ma connaissance chaque logement a du chauffage et de l'eau chaude. Peut-être un soucis de calcaire au niveau de la vanne ou d'un coude ?
09/11/2017	14h21	Mail	Reçu	REFERANZ	Réception Facture 9eme : 1000€
09/11/2017	14h35	Mail	Reçu	REFERANZ	Réception d'un devis : Remplacement des purgeurs automatiques
10/11/2017	15h27	Mail	Envoyé	REFERANZ	C'est ok pour nous, quand peuvent-ils venir ?
13/11/2017	09h40	Mail	Reçu	REFERANZ	Nous attendons les pièces..je vous contact dès réception pour fixer un rendez-vous
13/11/2017	09h43	Mail	Envoyé	REFERANZ	Très bien, quand pensez-vous les recevoir ? Désolé de paraître pressant mais nous avons à nouveau un soucis d'eau chaude. Apparemment quand le chauffage fonctionne nous n'en avons pas. Des que le programme coupe le chauffage nous en récupérons.
13/11/2017	10h00	Mail	Reçu	REFERANZ	J'ai passé la commande vendredi. Je relance le fournisseur pour avoir des news rapidement... En général il faut compter 2 jours, mais c'était férié samedi J'appelle dès que j'ai des new
17/11/2017	10h06	Mail	Envoyé	REFERANZ	J'ai essayé de vous téléphoner hier sans réponse. Je suis remonté à la chaufferie et les tuyaux sont tièdes ainsi que l'échangeur à plaque. La vanne trois voie est ouverte mais nous n'avons pas d'eau chaude (mais tiède-froide) et le chauffage semble fonctionner au ralenti. Quand serait-il possible pour votre équipe de faire un saut chez nous ?
20/11/2017	10h21	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Monsieur JOLY m'a laissé un message sur mon téléphone : il n'a plus d'eau chaude depuis 1 mois !!!!! Il doit se laver à l'eau froide.... Est-ce vrai ? si oui : comment cela se fait-il ? Est-ce un problème de chauffage ? de chaudière ?

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
20/11/2017	10h31	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Nous avons eu, il est vrai quelques soucis à la remise en route des chauffages, les actions suivantes ont été menées afin de résoudre le problème :Réparation d'une conduite de chauffage au 9eme ; Détartrage de l'échangeur à plaque ; Réparation de la porte de la chaufferie qui avait été forcée ; Réglage et réparation des chaudières ; Remplacement des purgeurs automatique ; Réparation du remplissage automatique afin de maintenir une pression constante . Il me reste actuellement à trouver une entreprise qui acceptera de s'occuper de la maintenance de la chaudière, je vais envoyer un mail grouper ce jour afin de recevoir les différents devis. Cependant, il est a noter que le chauffage fonctionne et que l'eau chaude, selon les périodes de la journée, est fonctionnelle allant de chaude à tiède
21/11/2017	14h26	Mail	Envoyé	Société FLEIS (Société ayant installé et configuré notre système de chaufferie)	Madame, Monsieur, Je suis le nouveau Gérant de la copropriété beaux-arts sise Bd Jacques Bertrand 42-44 à 6000 Charleroi. Vous êtes venu il y a quelques années refaire complètement la chaufferie du bâtiment et nous éprouvons quelque problème pour avoir en continu de l'eau chaude. L'échangeur à plaque à été détartré il y a peu, les circulateurs ont été changé l'an passé et les purgeurs automatiques aussi. Cependant le chauffage chauffe peu et l'eau chaude ne l'est que par moment allant dans sa majorité de tiède à froide. Vous serait-il possible de nous dépanner et si oui sous quels délais ? Seconde question, il m'est fort compliqué de trouver quelqu'un pour l'entretien de nos chaudières. Proposez-vous ce service et si oui sous quel tarifs ?
24/11/2017	06h12	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Monsieur Joly m'a (encore) téléphoné cette semaine pour se plaindre qu'il n'avait plus d'eau chaude depuis +/- 1 mois !!!! Est-ce vrai ? Si oui, est-ce normal ?
24/11/2017	12h13	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Bonjour monsieur,M'envoyer un mail tout les trois jours n'influera pas sur la rapidité qu'auront les différents chauffagistes à me répondre à mes appels d'offres. Je vous tiendrai informé des évolutions à venir
29/11/2017	17h14	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Avez-vous des nouvelles concernant le chauffage et la chaudière ? Car Monsieur Joly me harcèle au téléphone : il prétend qu'il n'a que 17 degrés dans son studio et qu'il n'a quasi pas d'eau chaude (pour un bain)
30/11/2017	12h09	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	J'ai contacté à nouveau des chauffagistes, dont celui qui est venu installer la chaudière à la copropriété. Celui-ci refuse de travailler sur son installation, simplement car déjà à l'époque il s'est rendu compte que, pour reprendre ses mots, du chipotage avait été fait par du personnel non qualifié et que de ce fait il ne pouvait garantir son travail futur ne sachant pas quelles modifications ont été opérées. J'ai réussi à avoir un rendez-vous avec une autre société a qui la ville fait appel demain après-midi à 14h pour la remise d'un devis. J'espère que nous aurons plus de chances.

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
01/12/2017	14h00	Rendez-vous	Etat des lieux	CVME	Etat des lieux pour remise de devis : Il change la courbe anormalement basse de la configuration de la chaudiere => augmentation significative du chauffage
02/12/2017	02h46	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Bonjour Monsieur, Vous serez sans doute ravi d'apprendre que les soucis d'eau chaude et de chauffage sont en partie résolus. Nous avons apparemment solutionné 75% du souci actuels. Il restera une intervention afin de parfaire le tout (j'attends le devis d'ici dimanche au plus tard), mais nous avons déjà récupéré, à l'heure où je vous écris, et ce depuis cet après-midi eau chaude et chauffage.
04/12/2017	11h35	Mail	Envoyé	CVME	Nous avons eu la chance de recevoir votre visite ce vendredi 1er décembre pour un souci de chauffage et eau chaude. Vous m'aviez proposé de me faire un devis ce week-end, pour, si je me souviens bien :Déplacer la sonde de la priorité sanitaire ; L'installation d'un système de régulation de pression afin de ralentir le passage de l'eau dans l'échangeur à plaque, et ce pour améliorer la production d'eau chaude en corrigeant le Delta T anormalement faible entre l'arrivée et le retour de l'eau dans l'échangeur à plaque. Qu'en est-il ?
04/12/2017	19h19	Mail	Reçu	CVME	Bonsoir Monsieur Van Bunderen , J'ai eu divers contre temps ce week-end Je vous reviens demain sans faute . Merci de votre compréhension. Bonne soirée
05/12/2017	08h09	Mail	Reçu	CVME	Réception d'un devis pour la modification de la tuyauterie de la chaufferie
05/12/2017	11h42	Mail	Envoyé	CVME	Quand pouvez-vous intervenir ?
05/12/2017	12h18	Mail	Reçu	CVME	Monsieur ,Après commande , il faut compter 5 à 7 jours ouvrables . On doit commander divers pièces . Merci
05/12/2017	12H28	Mail	Envoyé	CVME	Allez y.
10/12/2017	11H14	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Mr Joly m'a encore laissé un msg vocal hier sur mon gsm : il n'a toujours pas d'eau chaude !!!! (chauffage : OK) Pourrez-vous le contacter à ce sujet et résoudre ce problème au plus vite car en cette période d'hiver, cela est très difficile sans eau chaude !!!

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
11/12/2017	09h12	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Bonjour Monsieur, Nous avons trouvé d'où venait le soucis. Celui-ci provient de deux malfaçons à notre installation. 1) la sonde qui gère la priorité sanitaire est placée trop haut et n'est donc pas fonctionnelle à 100%. 2) l'eau passe trop vite dans l'échangeur à plaque, ce qui fait que sa capacité à chauffer l'eau sanitaire n'est pas optimal. Le chauffagiste à déjà commandé les pièces nécessaires la semaine passée, dès réception de celle-ci, il qu'il les installera et notre soucis sera solutionné. Lors de sa visite, il a déjà réglé le soucis de chauffage (réglage de courbe sur la chaudière).
11/12/2017	09h38	Mail	Envoyé	CVME	Bonjour Monsieur, Pardonnez moi d'insister, mais avez vous eu des suite à notre commande ? Bien à vous.
11/12/2017	10h16	Mail	Reçu	CVME	On interviendra cette semaine ,mais je n'ai pas encore de jours précis ! Pour info , 3 malades ce jour !
11/12/2017	10h26	Mail	Envoyé	CVME	Comptez en un 4eme... Enfin c'est de saison il paraît ;) Un grand merci pour ses précisions.
11/12/2017	10h27	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Je viens d'avoir l'information, ils vont intervenir cette semaine mais ils ne savent pas encore me dire quand. Bien à vous
13/12/2017	10h35	Mail	Envoyé	CVME	Bonjour Monsieur, Auriez-vous plus d'information à me communiquer sur la date d'intervention dans notre copropriété ? Cela devient pressant, les locataires perdent patience. Bien à vous
13/12/2017	17h43	Mail	Reçu	CVME	Monsieur , Suite à notre entretien , nous prévoyons l'intervention le Lundi 18/12/17 vers 8H sur site Merci Bien à vous Eddy Collin
15/12/2017	09h10	Mail	Reçu	Monsieur DEMARET	Je viens d etre contacté par Mr Diallo, occupant de l appartement au 1 er etage. Il me signale une fuite d eau venant du 2 e etage. Mr Diallo n arrive pas à joindre l occupant du 2e etage. A toute fin utile, voici le no de gsm de Mr Diallo Pourriez vous, afin d eviter tous dégâts, tenter de joindre cette personne pour qu elle puisse y remedier. Merci d avance.

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
15/12/2017	09h43	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	Je me suis rendu dès réception de votre mail, il y a effectivement un peu d'eau qui coule depuis le plafonnier dans la chambre à l'arrière du logement (coté palais des beaux-arts, pas cotés boulevards). Cela n'a cependant pas eu l'air d'inquiéter votre locataire, puisqu'au dire de sa conjointe cela fait 3 jours que cela coule, mais il a oublié de vous en avertir. Apparemment cela ne vient pas du 024, mais du 023, cependant je n'arrive pas pour l'heure à joindre l'occupant. Je vous tiendrais informé de l'avancée de la situation.
15/12/2017	10h34	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	j'ai eu un contact avec le locataire du 023 à son retour, ce soir, il me recontacte....
17/12/2017	16h30	Mail	Envoyé	Madame Blancke	N'ayant pas de nouvelle du locataire du 023, je contact sa propriétaire Madame Blancke par mail : « ... Apparemment il y aurait une fuite d'eau dans l'un de vos appartements, j'ai déjà inspecté le 024 et apparemment cela ne viendrait pas de là. Tout porte à croire que celle-ci viendrait du 023, cependant malgré nos tentatives de rencontre je n'ai pas encore eu accès à ce logement. Comprenez que le désagrément causé à l'appartement 012 doit être réglé de manière urgente. Souhaitez-vous que je mandate une firme afin de faire le nécessaire ou souhaitez-vous faire intervenir quelqu'un de votre choix ? S'il s'avérait que le souci était du domaine de la copropriété, nous rembourserons vos frais sous présentation d'un devis « acceptable ».Merci de donner suite le plus rapidement possible à ce mail, ou ne serions contraint d'engager les mesures nécessaires...
18/12/2017	08h00	Rendez-vous	REPARATION	CVME	CVME est venu pour répondre à notre demande mais la porte étant fracturée, ils n'ont pas pu avoir accès à la chaufferie, il propose de revenir le 08 janvier, aucune disponibilité avant
19/12/2017		Porte 10e	REPARATION		Porte de la chaufferie
20/12/2017	00h19	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	J'ai enfin réussi à avoir accès au logement suspecté pour le souci de fuite d'eau. Nous avons réussi à l'endiguer et des réparations sont prévues dans les jours à venir. Sachez que dès ce soir, l'alimentation en eau à cette fuite a été coupée. Il faudra peut-être un ou deux jours avant que toute l'eau accumulée ne soit évacuée, mais cela devrait très prochainement être un mauvais souvenir
22/12/2017	17h30	Rendez-vous	REPARATION	SERVITRA	Colonne d'eau au 2ème réparée

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
23/12/2017	01h11	Mail	Envoyé	Messieurs CHEN, DEMARET et Madame BLANCKE	Ce petit mot pour faire le point sur la situation. La fuite, et ce depuis 17h30 ce jour, a été réparée. Pour information, il s'agissait de l'une des colonnes d'eau reliant la chaudière au système de chauffage qui a percé à une jointure. Pour tenter de vous expliquer la situation exacte il est à savoir que la colonne descendante a fait l'objet d'une réparation préalable (bien avant mon entrée en fonction) et que la réparation effectuée à l'époque n'a pas été réalisée dans les règles de l'art. De cette mal-réalisation découlent les soucis actuels. Sachez qu'à présent tout le chantier a été réalisé par une équipe de professionnel et que j'attends dans les jours à venir un rapport complet de leur part expliquant au mieux et de manière explicite le souci rencontré. Dès réception de celui-ci, je n'hésiterai pas à vous en faire parvenir une copie numérique. Il faudra sans doute laisser le temps à toute l'eau acculée dans la chape de s'écouler, mais Monsieur Chen et Monsieur Dialo devrait dès à présent voir une amélioration
02/01/2018	15h16	Mail	Reçu	Monsieur DUGAUQUIER	Bonjour, Tous mes meilleurs vœux ! Il y a donc de l'eau chaude???
02/01/2018	15h16	Mail	Envoyé	CVME	Laissez moi tout d'abord vous souhaitez mes meilleurs vœux pour cette année 2018. Ce mes-sage n'a pas pour but unique de vous présenter mes bons vœux, mais également pour vous an-noncer que nous allons nous passer de vos services. Le délais imposé n'est pas de votre faute et je comprends que des impondérables vous forcent à cela, cependant ne pouvant rester passif dans cette situation j'ai décidé de passer par un autre prestataire. Au final, après le change-ment d'une petite vanne, la situation est réglée
02/01/2018	16h06	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	normalement ils viennent aujourd'hui et nous en aurons des que la valve sera changée
02/01/2018	18h00	Rendez-vous	REPARATION	SERVITRA	Remplacement d'une vanne : Pas la bonne Vanne en leur possession
02/01/2018	18h04	Mail	Reçu	CVME	Bonjour , L'entreprise est fermé du 29/12 au 03/01/2018 inclus. Pour toute intervention en urgence , vous pouvez contacter le n° Attention ce N° est seulement actif pendant la fermeture . Nous vous souhaitons nos meilleurs vœux pour 2018 ! Merci Bien à vous

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
03/01/2018	09h21	Mail	Reçu	CVME	Bonjour , Nous vous remercions et nous vous souhaitons nos meilleurs vœux . Nous prenons connaissance de votre courrier . Je tiens à vous rappeler que nous nous sommes présenté le 18/12 à 8H pour la réalisation du travail mais que les lieux était inaccessible(barillet cassé) et l'accès un dépotoir. Vous vous êtes engagé avec notre société et sans avertissement vous prenez un autre prestataire. Vous devez comprendre que nous allons vous facturer notre intervention du 18/12 et des frais administratifs
03/01/2018	09h45	Mail	Reçu	Monsieur DUGAUQUIER	Monsieur, Le problème d'eau chaude est-il résolu ? Bonne journée,
03/01/2018	12h02	Mail	Envoyé	CVME	Bonjour vous vous êtes effectivement présenté le jour précisé, mais vous aviez déjà une semaine de retard sur le délais annoncé
03/01/2018	12h04	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	Ils viennent aujourd'hui. Impossible pour eux d'obtenir les pièces nécessaires un 02 janvier. Dès que la situation évolue je vous en informe. Bien à vous.
03/01/2018	12h56	Mail	Envoyé	Monsieur DUGAUQUIER	Message reçu à l'instant du chauffagiste : Bjr,Nous recevrons les vannes en commande ven-dredi 9h00 car le siège de distribution est en inventaire jusqu'au jeudi inclus d où distribution et expédition vendredi première heure. Désolé je me suis déplacé pour rien
07/01/2018	11h26	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Mr Joly m'a laissé un msg vocal il y a quelques jours sur mon gsm : il n'a pas de chauffage... La situation est-elle régularisée ?
07/01/2018	18h27	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	La copropriété ne souffre d'aucun souci de chauffage. Cependant, il arrive que lors de répara-tions il est nécessaire de couper le chauffage une heure ou deux. Mais cela se fait en journée et celui ci est remis rapidement
11/01/2018	10h40	Mail	Reçu	IMMO SSKA	Vous trouverez ci-dessous un mail reçu du locataire Monsieur Wilmot qui se plaint d'un problème d'eau chaude récurrent.Pourriez-vous me tenir informée ? Est-ce que la chaudière poseraitdifficulté ? Je vous en remercie pour ce que vous me direz.

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
11/01/2018	18h12	Mail	Envoyé	IMMO SSKA & Monsieur Wilmot	<p>...Il apparaît que les diverses réparations effectuées ces dernières semaines sur le système de chaufferie sont insuffisantes. J'ai donc décidé de dissocier une fois pour toutes la production d'eau chaude du système de chauffage premièrement afin de m'assurer d'avoir de l'eau chaude dans les plus brefs délais, mais aussi pour m'assurer qu'à l'avenir nous n'ayons plus ce genre de désagrément. J'attends, ce jour, un devis reprenant les frais de réalisation du chantier, cependant ce type de matériel n'étant pas courant il faut un certain délai afin de recevoir les offres de prix de la part des fournisseurs. Comprenez que dès réception de celui-ci je ferai tout ce qui m'est possible afin de régulariser la situation au plus vite. Si Monsieur Wilmot souhaite recevoir quelconques informations complémentaires qu'il n'hésite pas à me contacter directement. ...</p>
13/01/2018	21h40	Mail	Reçu	Monseur DEMARET	<p>Mr Diallo m informe qu il est privé d eau chaude depuis quasi 1 mois Cela n est pas acceptable et hors délais raisonnable , d autant plus que nous ne sommes pas tenu au courant de l évolution des travaux de réparations Je vous prie donc de bien vouloir procéder aux réparations sans plus attendre et de bien vouloir informer Mr Diallo et moi-même</p>
13/01/2018	22h12	Mail	Envoyé	Monseur DEMARET & Monsieur DIALLO	<p>Durant ce mois, plusieurs réparations ont été effectuées. Cependant toutes se sont montrées insuffisantes pour régler notre souci d'eau chaude. C'est pour cela que nous avons décidé de dissocier la production d'eau chaude et de chauffage. Vous recevrez prochainement, Monsieur Demaret, une lettre explicative des différents détails et différentes nouveautés. Il me faut au préalable faire le point sur notre situation comptable avec Monsieur Brouir. Nous attendons actuellement le devis pour l'installation de ce dispositif. Dès réception et si les fonds me le permettent, je donnerai ordre d'exécution</p>
14/01/2018	02h10	Mail	Reçu	Monsieur DEMARET	<p>Je comprends fort bien que cela n est pas aisé mais 1 mois sans eau chaude..cela ne peut durer plus longtemps Qu est il prévu et quand pouvons nous avoir de l eau chaude?</p>

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
14/01/2018	11h22	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	Monsieur comme répondu précédemment, nous allons dissocier la production sanitaire du reste de la chaufferie. Pour cela, j'attends le devis de la société qui va s'en charger, qui elle-même attend les prix de ses fournisseurs, qui eux-mêmes... Je en suis malheureusement pas devin... Je ne peux donc vous dire avec exactitude le délai nécessaire pour recevoir ce devis. Cependant, ce que je peux vous assurer c'est que : 1) La copropriété ne connaîtra plus aucun souci d'eau chaude tel que nous les avons connus une fois ce système mis en place. 2) Nous ferons de belles économies a terme et la production d'eau sanitaire sera réellement chaude 3) Je ne cesse chaque jour de les contacter pour nous rappeler à leur bon souvenir Si vous le souhaitez, nous pouvons convenir d'un rendez-vous ou je vous expliquerai en détail, autour d'un café, les différents points inhérents à la situation.
18/01/2018	14h16	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	La société à reçu les derniers prix de ses fournisseurs hier soir. J'espère donc avoir le devis avant fin de semaine.
19/01/2018	16h07	Mail	Envoyé	SERVITRA	Informations sur notre échangeur à plaque
19/01/2018	20h36	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Avez-vous des nouvelles concernant la chaudière ? Car Monsieur Joly m'a contacté par téléphone : il prétend qu'il n'a pas d'eau chaude depuis 3 mois !!!
22/01/2018			COMMANDE	SERVITRA	Un échangeur à plaque
23/01/2018	20h57	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Bonjour Monsieur, Un échangeur à plaque à été commandé ce lundi. Simplement car c'est en-core la solution la plus rapide et la moins chère à mettre en place aujourd'hui. Des réception de la pièce, il y aura un délais de 24h pour son installation. Si la pièce est disponible au magasin de Bruxelles nous devrions l'avoir cette semaine, si tel n'était pas le cas cela serait pour la se-maine prochaine. Quoi qu'il en est, il y a de fortes chances que nous ayons régler cette situa-tion avant la fin du mois
25/01/2018	14h55	Mail	Reçu	Monsieur DEMARET	Je me permets de vous recontacter afin de savoir ou en sommes nous pour les réparations du système d eau chaude.
25/01/2018	15h00	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	Nous recevrons les pièces nécessaires lundi prochain en route logique. Nous pouvons donc espérer un retour à la normale avant le week-end prochain
29/01/2018		Porte 10e	REPARATION		Porte de la chaufferie
31/01/2018	20h01	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	NB : est-ce que tout est en ordre pour Monsieur JOLY (eau chaude)
31/01/2018	23h59	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	... Pour ce qui est des soucis d'eau chaude, tout avancement est précisé sur le site internet de la copropriété : Www.residencebxarts.be ...
02/02/2018	07h12	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Mr Joly n'a tjs pas d'eau chaude (depuis 3 mois) : est-ce acceptable ?

Date	Heure	Quoi	Action	Qui	Pourquoi
02/02/2018	09h46	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	La véritable question n'est pas de savoir si c'est acceptable, mais si nous avons le choix. Le nécessaire est fait et le chantier avance, mais comme toute chose, il faut du temps pour faire correctement les choses et pour recevoir le matériel nécessaire à leur réalisation. Toute information complémentaire sera diffusée en temps et en heure sur le site internet de la copropriété : www.residencebxarts.be
02/02/2018	17h35	Mail	Reçu	Monsieur SEUMOIS	Eau chaude : vu les températures d'hiver : Mr Joly a plus que le droit de se plaindre
02/02/2018	17h47	Mail	Envoyé	Monsieur SEUMOIS	Sachez que même en plein été ce n'est agréable pour personne de se laver à l'eau froide. Je fais au plus vite, mais je ne suis pas responsable des délais imposés par le fournisseur. Bien à vous
05/02/2018	13h30	Mail	Reçu	Monsieur DEMARET	Mon locataire Mr Diallo me signale que l'eau chaude n'est toujours pas rétablie..malgré votre promesse émise dans le mail précédent. Pourriez-vous vous me dire précisément ou en sommes nous. merci de ne pas me renvoyer au site mais bien de m'informer. Je mets 1 point d'honneur à payer les factures à heure et à temps et 1 faute d'attention comme vous dites est promptement signalée j'attends donc 1 réponse claire et précise...cette situation ne peut perdurer ad vitam eternam Certain que vous faites pour le mieux , je m'inquiète aussi pour le confort des occupants
05/02/2018	13h41	Mail	Envoyé	Monsieur DEMARET	Bonjour monsieur, Comme indiqué sur le site internet que vous vous refusez de consulter, le fournisseur nous a promis ce jour l'échangeur à plaque pour demain matin au plus tard. Ce ne sont pas des promesses, je suis juste dépendant de la réception de cette pièce et à ce titre je ne peux vous transmettre que les informations reçues par le fournisseur. Bien à vous